

Medewerkers



kantoorhouder
ondernemingen
Walter Heyman
Walter.Heyman@dvvlap.be



alle verzekeringen
schade- en polisbeheer
Rebecca De Pauw
Rebecca.De.Pauw@dvvlap.be



alle verzekeringen
leven, financiële producten
en beleggingen
Françoise van der Wijk
Francoise.Van.Der.Wijk@dvvlap.be



alle verzekeringen
leven - financiële producten
en beleggingen
fiscaliteit
Kris D'hauwers
Kris.D'hauwers@dvvlap.be

Agentschappen



Middenstraat 44
9470 DENDERLEEUEW

Tel : 053/66.18.42
Fax : 053/68.05.26

Weggevoerdenstraat 2
9400 NINOVE

Tel : 054/32.16.33
Fax : 054/32.92.53

Openingsuren:

Maandag: 09.00-12.00 14.00-17.00
Dinsdag: 09.00-12.00 14.00-17.00
Woensdag: Op afspraak 14.00-17.00
Donderdag: 09.00-12.00 14.00-17.00
Vrijdag: 09.00-12.00 14.00-17.00

Waarvoor kan u steeds bij ons terecht ?

Wij zorgen voor een all-round service op vlak van

- Verzekeringen
- Sparen en beleggen, kredieten, ...
- Verzekeringsadvies voor zelfstandigen en KMO's

Als u bij ons verzekerd bent, zorgen wij ervoor dat

- U juist verzekerd bent en blijft. Niet te veel, maar ook niet te weinig. Uw persoonlijke situatie is daarbij ons uitgangspunt.
- U op de hoogte bent van relevante wijzigingen op verzekeringsvlak maar ook over aanverwante wettelijke verplichtingen.
- U geholpen wordt door medewerkers die de nodige opleidingen hebben gehad en zicht permanent bijscholen.

Bij schade kunt u erop rekenen dat we

- Snel reageren.
- Duidelijk antwoorden.
- Zorgen voor een algemene afhandeling.
- U bijstaan via een noodnummer.
- De nodige ondersteuning voor de (telefonische) aangifte bieden.
- Bereikbaar zijn, 24 uur op 24 uur en 7 dagen op 7.
- U voortdurend op de hoogte houden van de vooruitgang van uw schadedossier.
- Het aanrijdingsformulier vervolledigen op kantoor.
- De aangifte nog dezelfde dag elektronisch doorsturen.
- Uw belangen bij de verzekeringsmaatschappij verdedigen.
- Zorgen voor onmiddellijk contact met een erkende hersteller.
- Indien mogelijk gebruik maken van onze uitgebreide regelingsbevoegdheid.

U vindt bij ons ook een uitgebreide kantoor-service

- Wij bieden u ruime kantooruren die rekening houden met uw werksituatie.
- Tijdens de kantooruren zijn we altijd telefonisch bereikbaar.
- U kunt makkelijk parkeren aan uw DWV-kantoor.
- Offertes, polissen, enz. kunnen onmiddellijk in het kantoor opgemaakt worden.
- Bestaande polissen zeggen wij voor u op.
- Indien nodig huisbezoek.
- Nummerplaat binnen 24u beschikbaar.

Extra's

- DWV OsCars
- Mobiliteitsgarantie

Maar ook voor het volgende kunt u bij ons terecht.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

- Gratis hulp bij berekenen belastingen en invullen aangifte
- Berekening van fiscale optimalisatie
- Verzekeringsadvies voor zelfstandigen en kmo's
- Successieplanning
- Administratieve formaliteiten naar derden toe (bouwmaatschappij, gemeente,...)
- Doorverwijs in het kader van juridisch advies (huisadvocaat)
- Doorverwijs in het kader van immobiliën

Extra service bij schade

- Gratis takeldienst bij ongeval via ons noodnummer
- U wordt geholpen door een persoonlijke schadespecialist
- Advies over herstellende en andere serviceverleners
- Wij zijn, indien nodig, persoonlijk aanwezig bij de expertise (niet bij autoschade)
- Wij volgen stipt alle betrokken partijen op, zodat wij u steeds kunnen bijstaan en informeren over de stand van zaken
- In tal van schadedossiers hebben wij bevoegdheid om zelf te regelen en uit te betalen
- U snel vergoeden, zeker als u in uw recht bent, eventueel rechtstreeks aan de hersteller
- Psychologische bijstand van erkende organisatie POBOS
- Een noodnummer waarop u ons steeds kunt bereiken
- Bestekken opvragen bij de hersteller.

Extra kantoor-service

- Geen loketten bij ons, wel afzonderlijke kantoorruimtes
- U kiest of u naar ons kantoor komt of dat wij bij u langskomen op het tijdstip dat u verkiest
- Wij zorgen voor een regelmatige check-up van uw polissen en dit op een pro-actieve wijze
- U wordt geholpen door ervaren medewerkers die zich permanent bijscholen
- Info-avonden
- Opvolgen sleutelmomenten

Gezins- en pakketvoordelen

- Goede voorwaarden voor uw hypothecair krediet
- Jongerenvoordelen
- Verzekeringspremies gespreid betalen zonder meerkost
- Gezinsvoordelen
- Lagere instapkosten financiële producten
- Voordelen voor uw kinderen
- Auto / moto: gunsttarief mogelijk

Sleutelmomenten

Goed verzekerd zijn, is één. Goed verzekerd blijven, is twee. Vooral als uw gezinssituatie wijzigt, is het belangrijk na te gaan of u nog wel goed verzekerd bent. Om u hierbij te helpen, hebben we een INDEX gemaakt van de meest voorkomende wijzigingen. Mocht hiervan iets voor u van toepassing zijn, neem dan gerust contact op met ons zodat wij, indien nodig, uw polis kunnen aanpassen aan uw wensen.

- geboorte
- 16 jaar leervergunning
- 18 jaar rijbewijs
- auto:
 - uitwonende kinderen en tevens bestuurder van uw auto
 - pechverhelping
 - met of zonder omnium
- verhuis
- huren van een woning of appartement
- woning verhuren voor privé- of beroepsdoeleinden
- huwelijk
- scheiding
 - splitsing van de polissen
 - wijzigingen van de begunstigde
- verbouwing van de woning
- plaatsen van carports, garages, zwembaden, ...
- woningverzekering:
 - aanpassing naar nieuwe voorwaarden met bijkomende opties
 - met of zonder Diefstal
 - plaatsen van een alarminstallatie
- brugpensioen
- huispersoneel
- lichamelijk ongeval: als fietser, voetganger, bestuurder van een auto, ...
- hospitalisatieverzekering
- reisverzekering, annulatieverzekering
- 60 jaar
- 65 jaar: pensioengerechtigde leeftijd
- belastingvermindering voor uw 65 jaar
- successie en aangifte
- hypothecaire lening
- zelfstandige activiteit
- beleggingsportefeuille

Bewaar dit zorgvuldig in uw verzekeringsmap zodat u het altijd kunt raadplegen.